

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Yourwebhoster.eu: is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder dossiernummer 32165429 en is de leverancier van de aangeboden diensten. Onder Yourwebhoster.eu valt ook filehostserver.eu, iwebhost.nl, weekpc.nl, ywsnet.eu en ywhnet.eu.
- 1.2 Dienstverlener: Yourwebhoster.eu
- 1.3 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met Yourwebhoster.eu een overeenkomst afgesloten heeft. Meervoud opdrachtgevers.
- 1.4 Algemene voorwaarden: De bepalingen uit dit document.
- 1.5 Dienst: De specifieke dienst die de dienstverlener met de opdrachtgever overeenkomt zoals vermeld in de overeenkomst. Meervoud van dienst is diensten.
- 1.6 Overeenkomst: De overeenkomst tussen de dienstverlener en de opdrachtgever waarbij de dienstverlener de dienst zal uitvoeren.
- 1.7 Website(s): Yourwebhoster.eu, filehostserver.eu, iwebhost.nl, weekpc.nl, ywsnet.eu en ywhnet.eu
- 1.8 Product: een product geleverd door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer zoals in de overeenkomst afgesproken is.
- 1.9 Programmatuur: Programmatuur die door Yourwebhoster.eu wordt verstrekt of ter beschikking wordt gesteld bij een dienst of product van Yourwebhoster.eu.
- 1.10 Systeem: Een systeem is een dienst of een geleverd product door Yourwebhoster.eu. Meervoud systemen.
- 1.11 Gebruikersnaam: Een unieke identificatiecode welke is toegekend aan een opdrachtgever of een medewerker van Yourwebhoster.eu om in combinatie met een wachtwoord toegang te krijgen tot bepaalde diensten en/of systemen.
- 1.12 Wachtwoord: Een combinatie van cijfers, hoofdletters, letters en leestekens waarmee de opdrachtgever met een gebruikersnaam toegang krijgt tot bepaalde diensten en/of systemen.
- 1.13 *Toegang tot bepaalde diensten en systemen is alleen mogelijk met een (unieke) gebruikersnaam en wachtwoord*
- 1.14 IP-adres: Een unieke toegangsnaam voor het identificeren van machines en/of een locatie.
- 1.15 Domein naam: Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de opdrachtgever, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.
- 1.16 Subdomein naam: Zie Domein naam.
- 1.17 Resources: De overeengekomen hoeveelheden van een bepaalde resource, zoals 100MB opslag ruimte.
- 1.18 Netiquette: De algemene gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.19 Klanten: de andere opdrachtgevers van Yourwebhoster.eu

### Artikel 2 Algemene / Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en/of producten geleverd door Yourwebhoster.eu.
- 2.2 Met deze algemene voorwaarden wordt akkoord gegaan zodra deze is ondertekend (dit kan zowel digitaal als schriftelijk), als de betaling voor een dienst of product bij Yourwebhoster.eu gedaan wordt, als op de website bij het bestellen akkoord gegaan wordt met de voorwaarden en/of als per e-mail of op een andere manier aangetoond kan worden dat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Yourwebhoster.eu alleen bindend indien en voor zover deze door Yourwebhoster.eu uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien deze voorwaarden niet in het Nederlands geschreven is gaat het om een vertaling. Ook vertaalfouten kunnen geen reden zijn om onder deze algemene voorwaarden uit te komen.
- 2.5 Indien de opdrachtgever akkoord gaat met de algemene voorwaarden, dan gaat de opdrachtgever direct akkoord met de eventuele voorwaarden opgesteld door Yourwebhoster.eu voor de specifieke dienst en / of product.
- 2.6 Yourwebhoster.eu behoudt het recht om de Algemene voorwaarden en / of de voorwaarden voor een specifieke dienst te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden gaan veertien (14)

dagen na bekendmaking van de aangepaste of vernieuwde voorwaarden in. Bekendmaking gebeurt via de website van Yourwebhoster.eu, optioneel kan ook gekozen worden om opdrachtgevers via andere weg dan alleen via de website van Yourwebhoster.eu te informeren over de nieuwe voorwaarden. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst stop te zetten indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe algemene voorwaarden, de opdrachtgever dient Yourwebhoster.eu hierover op de hoogte te stellen. Hiervoor heeft de opdrachtgever de tijd totdat de nieuwe voorwaarden ingegaan zijn. Nadat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht zijn wordt van de opdrachtgever geacht dat deze akkoord is gegaan met de nieuwe algemene voorwaarden. Het is niet mogelijk om geld terug te vragen.

- 2.7 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen de partijen. Indien informatie toch gepubliceerd dient te worden moet dit juridisch opgelegd zijn of beide partijen schriftelijk akkoord gaan.
- 2.8 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 2.9 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing
- 2.10 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst
- 2.11 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 2.12 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. De partijen zullen een nieuwe overeenkomst of Algemene Voorwaarden met nieuwe bepalingen vaststellen, ter vervanging van de eerdere overeenkomst of Algemene Voorwaarden, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

### **Artikel 3: Overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van zes (6) maanden tenzij dit anders is overeengekomen. Na afloop van de overeenkomst is er een stilzwijgende verlenging van minimaal één maand indien de opdrachtgever of Yourwebhoster.eu de overeenkomst niet stopzet (zie artikel 3 lid 2).
- 3.2 Bij een overeenkomst, in het geval het een dienst is, dient de opzegging door de opdrachtgever minimaal twee weken voor de betaaldatum van de eerstkomende onbetaalde factuur ingediend te worden. Dit kan via de website en per aangetekend post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel. Indien de opdrachtgever gedurende een aaneengesloten periode van tenminste vier maanden geen gebruik maakt van de diensten, heeft Yourwebhoster.eu het recht een aansluiting zonder nadere kennisgeving direct af te sluiten. In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden, zal Yourwebhoster.eu direct na beëindiging van de overeenkomst alle aan de opdrachtgever verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen alsmede één maand na beëindiging van de overeenkomst de door Yourwebhoster.eu voor de opdrachtgever geregistreerde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen. Opzegging van een overeenkomst kan alleen gedaan worden als de overeenkomst voor een onbepaalde periode is.
- 3.3 In het geval Yourwebhoster.eu aan kan tonen dat de opdrachtgever misbruik maakt bij één of meerdere overeenkomsten is Yourwebhoster.eu gerechtigd om alle overeenkomsten stop te zetten zonder een terug gave van het geld, ook terug gave van vooruitbetalingen is niet mogelijk. Yourwebhoster.eu moet wel kunnen aantonen wat de misbruik is/was.
- 3.4 Yourwebhoster.eu is gerechtigd om een prijswijziging door te voeren, dit dient minimaal één maand van te voren aangekondigd te worden. Prijswijzigingen zijn niet geldig voor een overeenkomst die voor een bepaalde periode is vastgesteld. De opdrachtgever kan de overeenkomst opheffen als de overeenkomst voor een onbepaalde periode is zoals beschreven in Artikel 3 lid 3. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij een niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de aangepaste prijs plaats.
- 3.5 Indien Yourwebhoster.eu ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten die niet in de overeenkomst is vastgelegd of doordat de opdrachtgever enigerlei wijze

in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

- 3.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van gegevens over het internet via de apparatuur van Yourwebhoster.eu van en naar de website/server van de opdrachtgever). Bij overschrijding kunnen extra kosten in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever of de overeenkomst kan (tijdelijk) stop gezet worden. De kosten zijn terug te vinden op de website.
- 3.7 Gedeelde resources zijn de beschikbare resources die gedeeld moeten worden met andere klanten. Indien blijkt dat de verbruik van een shared resource andere klanten in het nadeel stelt kunnen extra kosten in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever en de overeenkomst kan (tijdelijk) stop gezet worden.
- 3.8 Yourwebhoster.eu heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten, ook indien de werkzaamheden door derden uitgevoerd worden zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 3.9 De opdrachtgever behoudt het recht om een dienst welke standaard in ons product aanbod zit en voor iedereen te bestellen is tot zeven (7) werkdagen na oplevering te annuleren en geld terug te eisen. Dit geldt niet voor maatwerk diensten of producten, waar onder andere domein registraties en verhuizingen onder vallen.

#### **Artikel 4 Verplichtingen Yourwebhoster.eu**

- 4.1 Yourwebhoster.eu is verplicht de overeenkomst na te komen wanneer beide partijen hiermee akkoord zijn gegaan.
- 4.2 Yourwebhoster.eu spant zich in om de gegevens die de opdrachtgever opslaat op de apparatuur van Yourwebhoster.eu zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. De opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door Yourwebhoster.eu hier over te informeren.
- 4.3 Yourwebhoster.eu spant zich in bij het niet beschikbaar zijn van de overeengekomen diensten de opdrachtgever informeren over de verwachte duur van de onderbreking.

#### **Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever**

- 5.1 De opdrachtgever is verplicht om naam, adres, e-mail, telefoonnummer en verdere door Yourwebhoster.eu vereiste gegevens bij Yourwebhoster.eu bekend te maken.
- 5.2 De opdrachtgever is verplicht om wijzigingen in naam, adres, e-mail, telefoonnummer en indien door middel van incasso en/of overschrijving betaald wordt door te geven aan Yourwebhoster.eu. Dit kan schriftelijk en elektronisch na inloggen op de website van Yourwebhoster.eu.
- 5.3 De opdrachtgever zal geen wettelijk verboden materiaal opslaan bij Yourwebhoster.eu en/of verspreiden via Yourwebhoster.eu en diensten van Yourwebhoster.eu.
- 5.4 De opdrachtgever zal Yourwebhoster.eu en diensten bij Yourwebhoster.eu niet gebruiken om ongevraagde e-mail (SPAM) te verzenden.
- 5.5 De opdrachtgever zal niet via Yourwebhoster.eu en diensten van Yourwebhoster.eu andere internetgebruikers en apparaten schade toedienen. De opdrachtgever mag ook geen processen en applicaties beginnen waarbij het vermoeden bestaat dat deze processen en applicaties schade aan andere internet gebruikers en apparaten kunnen toedienen.
- 5.6 De opdrachtgever zal niet, indien van toepassing, meer gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
- 5.7 De opdrachtgever vrijwaart Yourwebhoster.eu van alle juridische claims met betrekking tot de door de opgeslagen data, informatie, websites en andere dergelijke.
- 5.8 De opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.
- 5.9 De opdrachtgever zal niet de door Yourwebhoster.eu verschaft gebruikersnaam en wachtwoorden zonder toestemming van Yourwebhoster.eu overdragen aan derden.
- 5.10 Schade ontstaan door handelingen en/of door ondeskundigheid of het niet conform handelen van bovenstaande punten zijn voor de rekening van de opdrachtgever.
- 5.11 De opdrachtgever is verplicht om voldoende materiaal te leveren aan Yourwebhoster.eu en dient voldoende medewerking te geven zodat Yourwebhoster.eu mogelijk maakt om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.12 Het materiaal wat door de opdrachtgever aangeleverd dient te worden wordt door Yourwebhoster.eu bekend gemaakt.

- 5.13 De opdrachtgever verklaard bij het aanleveren van de materialen dat de geleverde materialen vrij staan van rechten van derden, dan wel dat de opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Yourwebhoster.eu te laten gebruiken, ongeacht de wijze waarop, bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.14 De opdrachtgever dient achttien (18) jaar of ouder te zijn om een geldige overeenkomst te kunnen sluiten. Indien de opdrachtgever jonger dan achttien (18) jaar is dienen de ouders of voogd te ondertekenen tenzij de opdrachtgever in het bezit is van een toegewezen handlichting. Indien de opdrachtgever een handlichting heeft dient hij of zij dit aan te tonen.
- 5.15 De opdrachtgever zal niets uit de overeenkomst wederverkopen tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 6 Aanbiedingen en het recht tot stand komen van een overeenkomst**

- 6.1 Alle offertes en aanbiedingen van Yourwebhoster.eu hebben een geldigheid van veertien (14) dagen tenzij anders vermeld. In het geval van een offerte te rekenen vanaf de datum dat vermeld staat in de offerte en in het geval van een aanbieding te rekenen vanaf de datum dat de aanbieding gedaan is.
- 6.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 6.3 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Yourwebhoster.eu het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 6.4 Yourwebhoster.eu behoud het recht om uitgebrachte offertes en aanbiedingen te herroepen.
- 6.5 Een overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de opdrachtgever Yourwebhoster.eu heeft bereikt zoals beschreven in Artikel 6 lid 8.
- 6.6 Zolang de diensten en/of producten nog niet opgeleverd zijn behoud Yourwebhoster.eu het recht om de gedane aanbod na acceptatie te herroepen.
- 6.7 Zolang Yourwebhoster.eu diensten en/of producten niet aan de opdrachtgever levert, kan Yourwebhoster.eu haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.
- 6.8 Aanvaarding door de opdrachtgever van een gedane offerte dient te geschieden door per e-mail met een digitale handtekening of getekend per post akkoord te gaan met de offerte. Indien de aanvaarding op een andere wijze geschiedt geeft Yourwebhoster.eu geen garantie voor een juiste en/of tijdige afhandeling tenzij Yourwebhoster.eu uitdrukkelijk aangeeft dat de aanvaarding ook op een andere wijze kan geschieden, bijvoorbeeld via de telefoon of website.
- 6.9 Indien in de acceptatie van de opdrachtgever ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welk aard dan ook, door de opdrachtgever zijn aangebracht, komt in afwijking van Artikel 6 lid 3 de overeenkomst alleen tot stand indien Yourwebhoster.eu met deze afwijking instemt.
- 6.10 Indien de opdrachtgever zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Yourwebhoster.eu aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de opdrachtgever te tonen.
- 6.11 Bij het bestellen dient de opdrachtgever alle door Yourwebhoster.eu gevraagde informatie te verstrekken in de door Yourwebhoster.eu voorgeschreven bestelmethode. Indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of niet de voorgeschreven bestelmethode volgt is Yourwebhoster.eu gerechtigd de dienst met onmiddellijk ingang te beëindigen of op te schorten.
- 6.12 Bestaande opdrachtgevers van Yourwebhoster.eu kunnen de mogelijkheid geboden krijgen om een nieuwe domeinnaam en/of IP adres aan te vragen door middel elektronische voorzieningen. De aanvraag wordt door Yourwebhoster.eu per e-mail of per post bevestigd.
- 6.13 De opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Yourwebhoster.eu alle documentatie danwel informatie te verstrekken danwel medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de registratie van een domeinnaam, bij gebreke waarvan Yourwebhoster.eu het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van de opdrachtgever ongedaan te maken danwel de registratie procedure te staken en de overeenkomst met de opdrachtgever te beëindigen. Opdrachtgever machtigt Yourwebhoster.eu reeds nu voor alsdan tot het doen van deze rechtshandeling uit zijn naam, hetgeen echter niet betekent dat Yourwebhoster.eu verantwoordelijk kan worden gehouden voor het uit eigen beweging versturen van benodigde informatie naar de betreffende instanties. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt te alle tijde bij de opdrachtgever.
- 6.14 Indien voor het gebruik of de aanvraag van bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden gesteld worden door de instantie die de betreffende domeinnaam danwel extensie uitgeeft dient de opdrachtgever aan deze voorwaarden te

voldoen, bij gebreke waarvan Yourwebhoster.eu het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van de opdrachtgever ongedaan te maken, danwel de registratieprocedure op te schorten.

- 6.15 Een samengestelde offerte of prijsopgave verplicht Yourwebhoster.eu niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6.16 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 7. Levering/levertijd**

- 7.1 De levertijd gaat in op de datum waarop Yourwebhoster.eu de opdracht heeft ontvangen en de opdrachtgever aan de verplichtingen voldaan heeft. Yourwebhoster.eu zal zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de overeenkomst.
- 7.2 Het door Yourwebhoster.eu opgegeven levertijd, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief tenzij anders overeengekomen. Mocht het zo zijn dat Yourwebhoster.eu diverse foute levertijden heeft aangegeven is de opdrachtgever gerechtigd ondertekend schriftelijk Yourwebhoster.eu in gebreke te stellen en een redelijk termijn te geven om alsnog tot levering over te gaan. Mocht Yourwebhoster.eu dan alsnog geen levering gedaan hebben wegens omstandigheden die aan Yourwebhoster.eu zijn toe te rekenen, dan is de opdrachtgever uitsluitend gerechtigd om over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst. Dit geldt niet indien de opdrachtgever wijzigingen aan de opdracht heeft gegeven.
- 7.3 Overschrijding van overeengekomen tijden door welke oorzaak dan ook, geeft geen recht op schadevergoeding noch het recht aan de opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden tenzij anders overeengekomen.
- 7.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Yourwebhoster.eu de uitvoering van die onderdelen die tot een toekomstige fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.5 Yourwebhoster.eu is gerechtigd de levering van diensten op te schorten indien zijn gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever en aan een door Yourwebhoster.eu verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in artikel 9 lid 7 niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat de opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 7.6 Yourwebhoster.eu is ook gerechtigd de levering van de diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien één of meer van het volgende van toepassing is:
  - 7.6.1 de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
  - 7.6.2 Yourwebhoster.eu aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/programmatuur, al dan niet door de opdrachtgever;
  - 7.6.3 er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in artikel 8
- 7.7 Yourwebhoster.eu kan niet tot nakoming van de overeenkomst worden aangesproken zolang zij niet beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken data, gegevens, content, hard- en software en/of andere materialen. Yourwebhoster.eu is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Yourwebhoster.eu is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige data, gegevens, content, hard- en software en/of andere materialen.
- 7.8 De opdrachtgever vrijwaart Yourwebhoster.eu van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.9 Yourwebhoster.eu kan de opdrachtgever nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren, voor zover deze voorwaarden passen binnen de overeenkomst.

#### **Artikel 8 Overmacht**

- 8.1 In geval van overmacht, waar ondermeer onder wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming in-en-uitvoerbelemmeringen en in het geval Yourwebhoster.eu, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Yourwebhoster.eu kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schade vergoeding.

**Artikel 9 Prijzen en betaling**

- 9.1 De door Yourwebhoster.eu vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.
- 9.2 Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Yourwebhoster.eu zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 9.3 Facturen dienen door de opdrachtgever te zijn binnen zeven (7) dagen voldaan te zijn. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Yourwebhoster.eu.
- 9.4 Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 9.5 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de Yourwebhoster.eu geleden en te lijden schade. Indien Yourwebhoster.eu tot incasso overgaat kan het te betalen bedrag vermeerderd worden met 10% met een minimum van €50,- (vijftig euro) en vermeerderd met de wettelijke rente en vermeerderd met de eventuele kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, voor rekening van de opdrachtgever. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de facturen tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.
- 9.6 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.7 Yourwebhoster.eu is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de opdrachtgever. Yourwebhoster.eu kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever verlangen. De opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van Yourwebhoster.eu daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 9.8 Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Yourwebhoster.eu, ongeacht de rechten welke de opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Yourwebhoster.eu draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de opdrachtgever van zijn recht(en) op de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- 9.9 Yourwebhoster.eu heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Yourwebhoster.eu niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. Yourwebhoster.eu zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Yourwebhoster.eu kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen door de opdrachtgever aan Yourwebhoster.eu blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 9.10 De buitengebruikstelling wordt beëindigd indien de opdrachtgever binnen een door Yourwebhoster.eu gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag van minimaal €25,- EURO (vijf-en-twintig euro) exclusief BTW per geval voor heraansluiting heeft voldaan.
- 9.11 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**Artikel 10. Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Yourwebhoster.eu of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

- 10.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 10.3 Het is Yourwebhoster.eu toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Yourwebhoster.eu door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 10.4 Zo lang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van Yourwebhoster.eu.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Yourwebhoster.eu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Yourwebhoster.eu behoudt zich het recht voor de opdrachtgever te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.
- 11.2 Yourwebhoster.eu is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. Yourwebhoster.eu mag daarvoor antivirus en andere beveiligings software draaien om de schade haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
- 11.3 Yourwebhoster.eu is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 Yourwebhoster.eu is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.
- 11.5 De eventuele aansprakelijkheid van Yourwebhoster.eu is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- 11.6 Yourwebhoster.eu is niet verantwoordelijk voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Yourwebhoster.eu werkzaam zijn.

#### **Artikel 12 Reclame**

- 12.1 Bij gebreke van verplichtingen van Yourwebhoster.eu dient de opdrachtgever, uiterlijk 30 (dertig) dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Yourwebhoster.eu.
- 12.2 Indien Yourwebhoster.eu de reclame gegrond acht, worden na overleg met de opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
- 12.3 De maximale vergoeding is gelijk aan de door de opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.
- 12.4 Reclame schort verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

#### **Contact gegevens**

Bij vragen, klachten of opmerkingen kan contact opgenomen worden met Yourwebhoster.eu op het e-mail adres [support@yourwebhoster.eu](mailto:support@yourwebhoster.eu).